

El futuro de los asegurados de Axa-Winterthur:

El motivo de este artículo es informaros de las novedades de Axa-Winterthur para su cuadro odontológico para el año 2011.

El día 13-4-2010 recibimos un burofax en nuestra consulta informándonos de que el contrato que tenemos firmado con dicha compañía quedaba sin efecto a partir del día 1 de enero del 2011 para las especialidades de odontoestomatología y Radiología Maxilofacial por no renovación por parte de la compañía. En la carta también indica que a partir de primeros de enero del 2011 la gestión del cuadro médico será gestionado por ADESA (Asociación Dental Española).

Una vez leída y releída la carta lo primero que pensé es que quizás nos sacaban del cuadro médico al haberles disminuido el número de asegurados en nuestra zona por la crisis o que había habido alguna queja de algún paciente. A continuación, me puse en contacto con uno de nuestros colaboradores que tiene clínica propia y también atiende a los asegurados de dicha compañía y me confirmó que él también había recibido el burofax con las mismas explicaciones. Lo siguiente fue llamar a Axa para preguntar los motivos de dichas bajas y me confirmaron que esta notificación la habían enviado a todos los odontólogos del cuadro médico de Axa por la difícil coyuntura económica y que si queríamos continuar en su cuadro debíamos dirigirnos a ADESA que es la que iba a gestionar el cuadro médico de Axa Winterthur pero sin especificar en qué condiciones.

Para los que no conozcáis a ADESA es una gestora de pólizas dentales de varias compañías (Allianz, L'Aliaça, Racc, etc...).

Nosotros como clínica Dental estamos en el cuadro de ADESA y conocemos muy bien su funcionamiento. Lo que falta por ver son las condiciones que tendremos que cumplir. Lo primero me imagino que las visitas que nos pagaba Axa dejaremos de cobrarlas y las extracciones simples seguirán el mismo camino y veremos los cordales incluidos y restos radiculares.

Como ya sabemos, la crisis nos afecta a todos, pero quizás los señores de Axa Winterthur se han planteado el problema económico de manera equivocada. ¿Van a estar dispuestos los asegurados de esta compañía a un empeoramiento de las prestaciones que tienen con Axa? ¿Van a aceptar todos los doctores este abuso y van a aceptar seguir con Axa? ¿Cambiaran de compañía si su dentista de confianza les habla de la no conformidad a realizar tratamientos sin cargo?

Yo desde luego os digo que con esas condiciones no pienso atender a asegurados de esta compañía y mi consejo es que hagáis lo mismo y lo comunicéis por escrito a Axa. Si cedemos el resto de compañía irán detrás.

Yo desde este medio animo a todos los profesionales del sector a unirnos contra esta injusticia y otras que vendrán después si lo pasamos por alto.

Mi opinión es que igual que ha pasado con los bancos, que han terminado fusionándose por exceso de oferta quizás en el sector salud y en este caso concreto de aseguradoras médicas y dentales se tendría que seguir el mismo camino y que se fusionaran grandes compañías con varias pequeñas.

Robert Graf

Clínica Dental Basi